



MANTENIMIENTO INFORMATICO

PRODUCTOS Y SERVICIOS



Introducción

Ahora con MICRONESIA puede acceder a un completo Servicio de Mantenimiento Informático en A Coruña que asegura definitivamente el buen funcionamiento de su empresa. Se trata de un **contrato sin ataduras y sin compromiso de permanencia, integral y rentable** con el que eliminará gastos de gestión imprevistos y con el que contará con un profesional dispuesto a trabajar cuando lo necesite y dispuesto a aportar soluciones tecnológicas.

Podrá olvidarse de cualquier problema que surja. Le ofrecemos **apoyo técnico ilimitado** de nuestros técnicos, tanto telefónico como presencial. De esta forma, pretendemos garantizar la integridad del equipamiento informático de su negocio, mediante acciones preventivas y correctoras.

Queremos ser su Departamento TIC Externo.

El Servicio de Mantenimiento

El Servicio de Mantenimiento Informático para Empresas y Profesionales de MICRONESIA, es la solución ideal para los clientes que quieren contar con la ayuda de personal especialista TIC de confianza y que además sean expertos en sistemas informáticos.

Contrato SIN Ataduras

Tenemos clientes satisfechos, que quieren estar con nosotros. Sin cláusulas de permanencia.

Asistencia Técnica SIN Esperas

Hable con SU TÉCNICO directamente, sin teleoperadoras telefónicas.

Tarifa PLANA por contrato

TODO INCLUIDO por contrato, mano de obra, desplazamientos, revisiones, presupuestos, etc.

¿A quién está dirigido?

El servicio de mantenimiento informático de MICRONESIA está especialmente indicado para **Empresas y Profesionales**:

Que dependan de la continuidad del sistema informático, **para poder trabajar.**

Que no disponen de personal de confianza, **para resolver cuestiones técnicas.**

Que aún **no disponen de un Servicio Técnico.**

¿Qué incluye el servicio de Mantenimiento?

Todos los periféricos, impresoras, escáneres, y multifunción conectados a la misma red física que el resto de equipos.

Cualquier problema informático analizado y expuesto en nuestra auditoría sobre su empresa en la que incluye problemas de Software estándar, Hardware, Sistema Operativo, Impresoras, Servidores, infecciones de Virus y Malware, en definitiva cualquier problema que tenga con sus Ordenadores, Servidores o Redes será solucionado por el Servicio Técnico de MICRONESIA.

¿Qué no incluye el servicio de Mantenimiento?

Los problemas que surjan en equipos/software cubiertos por un proveedor externo. No obstante, actuaremos como intermediarios para poder localizar dónde pudieran estar los fallos.

El material necesario para la reparación de cualquier avería de hardware, que será facturado con un 10% de descuento sobre la tarifa vigente.

Auditoría informática integral

Para desarrollar un proyecto adecuadamente, comenzamos por una **Auditoría Informática TIC Inicial**, en la que estudiamos el estado actual de la infraestructura informática de su empresa:

- Configuración de la red y periféricos
- Sistemas antivirus
- Copias de seguridad
- Acceso a datos (LOPD)
- Documentación usuarios y contraseñas

A partir de aquí, realizamos un análisis que nos permitirá conocer más a fondo sobre qué podemos trabajar para mejorar la instalación, haciendo una revisión general de todos los equipos TIC (diagnóstico, limpieza interna, etc.) y una posterior evaluación con recomendaciones tecnológicas para adecuar sus instalaciones informáticas a las necesidades cambiantes de su negocio.

Modalidades

	SIN COMPROMISO SERVICIO TÉCNICO	COMPROMISO BONO 10 HORAS	PAGO POR VISITA TARIFA REDUCIDA	TARIFA PLANA TODO INCLUIDO
Precio hora Técnico Informático	42,00€	35,00€	25,00€	<u>GRATIS</u>
Desplazamiento en Plaza	18,00€	14,00€	10,00€	<u>GRATIS</u>
Desplazamiento fuera Plaza	0,6€/km	0,5€/km	0,3€/km	<u>GRATIS</u>
Cuota Mensual x CPU	—	—	6,00€*	15,00€*
Cuota Mensual x SERVIDOR	—	—	17,50€*	35,00€*
Auditoría Informática	—	—	✓	✓
Revisión Periódica Ordenadores	—	—	✗	✓
Asistencia Técnica Telefónica	✗	15'	✓	✓
Monitorización del Servidor 24h	✗	✗	✗	✓
Soporte Remoto	✗	15'	✓	✓
Trámites con Terceros	✗	15'	✓	✓
Horario de atención técnica	✓	✓	✓	✓

L-V 8:30 – 18:30

- Importe mensual (*)
- Impuestos no incluidos

¿Por qué debería de contratar un mantenimiento informático en lugar de un servicio de horas sueltas?

Contratando nuestro Servicio de Mantenimiento Informático, ya sea con la Tarifa Reducida o con la Tarifa TODO INCLUIDO, se asegura de la predisposición de nuestros técnicos a ayudarle a resolver cualquier problema técnico que se pueda presentar.

Con un Servicio de Mantenimiento Informático, nuestros técnicos realizan un seguimiento a lo largo del tiempo, sobre el avance de la incidencia. Dejando todo el trabajo documentado por escrito, para poder consultarlo en un futuro.

Con el trabajo por horas, una vez que se ha resuelto el problema, no podemos hacer otra cosa. El trabajo está terminado.

¿Cuándo puedo cambiar de Tarifa?

Para **cambiar la Tarifa de Mantenimiento Informático solo necesita comentarlo con nosotros**, y en la siguiente factura mensual aparecerá con la nueva tarifa.

No es necesario esperar un tiempo mínimo para poder realizar el cambio. No tiene penalizaciones.

En cuanto vea que el gasto mensual en intervenciones informáticas, es **más bajo o más alto de lo normal**, nos llama y cambia de tarifa, a la que mejor se adapte a sus necesidades.



MICRONESIA
SOLUTIONS

T. 981 135 390
c/ México, 1
15009 A Coruña

info@lamicronesia.es | www.lamicronesia.es